



Риад Ибрагимов
главный редактор
журнала Management,
editor@iso-management.com



Марат Хабибулин
директор CERT Academy по
Казахстану и Центральной
Азии, сеньор-аудитор
TÜV, IRCA, CERT International
director@cert-academy.org



Владимир Качалов
к. с. н., директор ООО
«ИНТЕРСЕРТИФИКА»,
сеньор-аудитор TÜV
International Certification
v_kach@mail.ru



Марина Кондраль
руководитель органа по
сертификации «Норм Тест»,
председатель Eurasian
Association for Sustainability
and Security, Республика
Беларусь, сеньор-аудитор
TÜV, CERT International
info@normtest.by
info@eaass.org



Алина Петиченко
генеральный директор
группы компаний «ММКС»,
Российская Федерация,
сеньор-аудитор
CERT International
alina_petichenko@list.ru



Венера Абдуллаева
директор филиала
CERT Academy в Российской
Федерации (г. Казань),
сеньор-аудитор
CERT International
russia@cert-academy.org

Дорогие читатели!

Большинство высших руководителей различных компаний по всему миру согласны с утверждением «Кадры решают всё», и мы, конечно же, не можем не согласиться с ними. Но с одним уточнением: «**Компетентные** кадры решают всё». По крайней мере последним можно хоть доверить решение того или иного важного вопроса.

Как вы уже догадались, в текущем выпуске мы подробно изучили понятия «компетентность» и «компетенция», кстати, это еще обусловлено тем, что все большее число учреждений профессионального образования ориентируются на компетентностный подход. Подробнее об этом читайте в статье «Проблемы применения компетентностного подхода в обучении персонала». Термин «компетенция» включает в себя и профессиональные (связанные с выполнением функций), и личные (поведенческие) качества сотрудника/кандидата. И здесь крайне важно удостовериться не только в его знаниях и профессиональных навыках, но и грамотности. Подробнее в статье «Функциональная грамотность и Кайдзен».

Менеджмент предприятий не должен забывать контролировать и анализировать все процессы и процедуры, которые реализует компетентный персонал, например, выявлять их ошибки, а также управлять ими методом ФСА. Об этом читайте в статьях «Анализ ошибок и потеря процесса» и «Методика управления бизнес-процессами на основе функционально-стоимостного анализа». А когда причиной ошибок и потерь становится простая человеческая жадность, то в дело вступает другая методика финансового анализа — форензик. Подробно об этом наш автор рассказал в статье «Форензик предотвращает и раскрывает мошенничество». Кстати, к вопросу о затратах — есть разработанные и эффективно используемые программные обеспечения для управления основными фондами предприятия — ЕАМ-системы. Если вам интересна эта тема, то к вашему вниманию статья «Как минимизировать затраты на ремонт и обслуживание оборудования с помощью IT-решений?»

Мы постарались учесть ваши запросы по освещению тем, в этой связи в текущем выпуске читайте о достижении конкурентного преимущества с помощью корпоративной культуры, о причинах недостаточной эффективности антикоррупционной службы и обязательно прочтите статью в рубрике «Аудиторские байки» о трудовых буднях аудиторов и специалистов по качеству в неповторимом авторском стиле.

Желаем вам компетентных и грамотных сотрудников.

С искренним уважением,
Редакционный совет



Айкамар Мьяликгулыева
к. э. н., учредитель ИП
«Халкара Стандарт
Хызматлары»,
Туркменистан
aykamar.m@g51-tm.org

Верстка: ЧП International Management.

Полное или частичное использование материалов, содержащихся в издании, допускается только со ссылкой на журнал.

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.

Издатель не несет ответственности за содержание рекламных материалов.

Все услуги лицензированы, товары сертифицированы.

Контакты партнеров по подписке в странах СНГ

Россия г. Москва: +7 495 133-02-39, +7 499 346-77-14

г. Казань: +7 843 514-76-32, +7 917 227-76-32

Беларусь г. Минск: +375 25 700-34-84

Казахстан г. Астана: +7 727 356-45-11

Кыргызстан г. Бишкек: +996 551 96-25-85

Узбекистан г. Ташкент: +998 71 202-02-07